

POLÍTICA DE CALIDAD

Código: GEN-CD-POL-O1

Ed.: 01

Fecha: 10/02/2023

Página 1 de 1

En MUEBLES MONTIEL, S.L. estamos motivados por las necesidades de nuestro mercado, esforzándonos continuamente en ofrecer productos de alta calidad. Creamos valor superior a través de la innovación con marcas de confianza para empresas y particulares, ofertando una amplia gama de productos.

La Política de Calidad de MUEBLES MONTIEL se fundamenta en el compromiso con los clientes, empleados, administración, medio ambiente y la sociedad:

- Nuestra **responsabilidad con los clientes** se basa en la escucha activa para conseguir mejorar día a día y facilitarles una oferta de producto y servicio adaptada a sus necesidades. Implantamos procesos de mejora desde el primer contacto con el cliente hasta que el producto final llega a su destino. Todo el proceso es evaluado y auditado hasta el servicio post-venta, de este modo garantizamos su satisfacción y una excelente experiencia de compra y servicio. Centramos nuestros esfuerzos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, para situarnos como la mejor alternativa del mercado en los productos y servicios que ofrecemos.
- El **compromiso con nuestros empleados** tiene como objeto garantizar el bienestar tanto dentro de las instalaciones como fuera de ellas, con el fin de que puedan realizar un trabajo óptimo en un ambiente de trabajo adecuado en cada una de las funciones que realizan. Apostamos por la formación y motivación de todos nuestros empleados para que puedan desarrollar su trabajo de forma óptima y se mantengan siempre al día. Además, MUEBLES MONTIEL vela por la seguridad laboral de todo el personal, promoviendo la formación, prevención y ambiente de trabajo seguro. Garantizamos un trato respetuoso, la igualdad de trato y oportunidades sin discriminar directa o indirectamente por razón de género, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- **Calidad:** Planificar las actividades del sistema de gestión integrado con un enfoque de gestión del riesgo, seguridad en las operaciones y los servicios, además de la protección, incluyéndose en dicha protección las TIC.
- En el **ámbito administrativo**, basamos nuestro compromiso en obedecer y estar al día con las distintas administraciones públicas en el cumplimiento de nuestras obligaciones.
- Nuestro **compromiso con la sociedad y el medio ambiente** van de la mano, ya que cuidando el medio ambiente estamos mejorando y facilitando el futuro de la sociedad, principalmente, eliminando residuos, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono y reciclando materiales a los que les damos una nueva vida, pero también incorporando energías renovables en nuestras instalaciones. MUEBLES MONTIEL se compromete a actuar de forma responsable con su entorno.

En cuanto al resultado empresarial, MUEBLES MONTIEL busca la sostenibilidad financiera para asegurarse su permanencia en el tiempo, y poder seguir cumpliendo los compromisos con sus clientes. Nuestra estrategia de sostenibilidad: Conseguir más con menos. Construimos nuestro futuro sobre los cimientos de nuestro negocio.

En Molina de Segura (Murcia), a 10 de Febrero de 2023

Fdo.: José Miguel Cegarra
(Director General Muebles Montiel, S.L.)